

# Information zur Datenverarbeitung

nach Art. 13 u. 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

## Verantwortlicher:

Es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, Ihre personenbezogenen Daten mit dem höchsten Stellenwert zu behandeln. Wir, das Team von

Sicher-Veranstalten.at, das ist die  
VERAG Versicherungsmakler GmbH  
Eroicagasse 9, 1190 Wien  
E-Mail: [Anfrage@Sicher-Veranstalten.at](mailto:Anfrage@Sicher-Veranstalten.at)  
Tel.: 0043 1 370 26 16

fühlen uns als vertrauensvoller Partner für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Nachfolgend finden Sie in detaillierter Form wie Ihre Daten verarbeitet werden. Bei allfälligen Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne informativ unter [www.Sicher-Veranstalten.at](http://www.Sicher-Veranstalten.at) beziehungsweise per E-Mail unter [Anfrage@Sicher-Veranstalten.at](mailto:Anfrage@Sicher-Veranstalten.at) zur Verfügung.

## Art der verarbeiteten Daten

Für die Vermittlung & bedarfsorientierte Beratung eines Versicherungsverhältnisses ist es unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen, welche sich auf natürliche Personen mittelbar oder unmittelbar beziehen zusammengefasst.

Wir unterteilen personenbezogene Daten in folgende Kategorien:

- Stammdaten (z.B. Name, Geburtstag, Staatsbürgerschaft)
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse)
- Bank und Finanzdaten (z.B. IBAN und BIC)
- Vertragsdaten und andere versicherungsspezifische Daten
- Daten zu Versicherungsfällen (z.B. zur Schadenbearbeitung)

Wir haben diese Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten oder im Rahmen unseres Auftrages erhoben, zudem verwenden wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise erhalten haben.

## Zweck der Datenverarbeitung

Wir und unsere gewerberechtlich befugten Kooperationspartner verwenden die von Ihnen erhaltenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Beratung in Versicherungsangelegenheiten
- Erstellung angemessenes Deckungskonzept und Risikoanalyse (innerhalb der Anwendung Sicher Veranstalten)
- Beantragung und Betreuung von Versicherungsverträgen
- Unterstützung bei Versicherungsfällen unter Wahrung Ihrer Interessen

## Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1)

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist zum Zweck der Beratung, Anlage von Neukunden und der Änderung von Daten von Bestandskunden zur Kundenverwaltung unerlässlich. Des Weiteren werden Daten zur Angebotslegung, Antragserstellung, Polizzierung, Schadenmanagement und Risikoanalyse benötigt.

Eine Weiterleitung Ihrer Daten an Versicherungs- und Geschäftspartner erfolgt in erster Linie zum Zwecke der Polizzierung, Schadenserledigung und Hilfestellung in Schadensangelegenheiten.

Die Verarbeitung basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

#### Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (lit. b)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung erforderlichen Tätigkeiten.

#### Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (lit c)

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zur Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Bestimmungen, denen wir unterliegen (z.B. VersVG), erforderlich sein.

#### Zur Wahrung berechtigter Interessen (lit f)

#### Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 lit. f.)

## Umfang der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der von Ihnen genannten Daten erfolgt in jenem Ausmaß, als dieses zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit notwendig ist und im Einklang mit den geltenden Bestimmungen des Gesetzes.

## Empfänger der Daten

Um unseren Auftrag und unsere geschäftlichen Pflichten zu erfüllen, ist es unerlässlich, Ihre Daten an geeignete Empfänger weiterzuleiten.

Die Kategorisierung der Empfänger von personenbezogener Daten lautet wie folgt:

- Versicherer: als Risikoträger des über [www.sicher-veranstalten.at](http://www.sicher-veranstalten.at) angebotenen Versicherungsschutzes ist Empfänger der Daten die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 30, A-1011 Wien"
- Externe Dienstleister: zur Erfüllung unserer Pflichten und auch um Sie (beispielsweise mittels Newsletter) informiert zu halten bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister (z.B.: IT-Dienstleister, Werbeagenturen)
- Kooperationspartner: wir kooperieren mit gewerberechtlich befugten Kooperationspartnern, die als Versicherungsmakler in gleichem Ausmaß wie VERAG ihre Beratung und Betreuung übernehmen.
- Behörden: (z.B im Zusammenhang mit der Erwirkung und Weitergabe einer Versicherungsbestätigung)

Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit über sämtliche im Zusammenhang stehenden Informationen verpflichtet sind. Die genannten Empfänger erhalten Zugriff auf Ihre Daten nur in dem Umfang, der zur Erfüllung der jeweiligen Aufträge notwendig ist. Weiters ergreifen wir dem Stand der Technik entsprechenden Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten.

## Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie sonstige Dritte

Wir unterliegen gewissen regulatorischen Vorschriften. Daher besteht die Möglichkeit, dass eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von einem Gericht oder einer Behörde gesetzeskonform gefordert wird. Des Weiteren kann es notwendig sein, dass im Rahmen der Prüfung eines Leistungsfalles externe Dritte wie zum Beispiel Gutachter Ihre Daten erhalten müssen.

## Datenaufbewahrung (Art. 13 Abs. 2 lit. a):

Die Aufbewahrung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich über die Dauer einer aufrechten Vertragsbeziehung. Darüber hinaus müssen wir Daten gemäß den Aufbewahrungspflichten speichern. Sollte dies über die Dauer der aufrechten Vertragsbeziehung notwendig sein, so werden die Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.

## Rechte von Betroffenen (Art. 13 Abs. 2 lit. b bis f)

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch uns verarbeitet werden, sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Es steht Ihnen ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ebenso wie ein Recht auf Datenübertragbarkeit, eingeschränkt gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechtes, zu.

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an [Anfrage@Sicher-veranstalten.at](mailto:Anfrage@Sicher-veranstalten.at).

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf sonstige Art verletzt worden sind, so haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

#### Zuständige Beschwerdestelle:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8-10  
1080 Wien  
[dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)  
43 1 531 15-202525