



VERAG-Newsletter für Maklerkollegen

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kollegin, lieber Kollege,

nachfolgend erhalten Sie unseren Newsletter mit Fachinformationen aus den Spezialfeldern unserer Kanzlei, speziell für Maklerkollegen.

Wie angekündigt haben wir zum aktuellen Schwerpunktthema, der optimalen und effizienten **Versicherung von Veranstaltungen**, weitere Sonderinformationen für Sie vorbereitet. Leiten Sie den Newsletter gerne an Kollegen innerhalb und außerhalb Ihres Büros weiter.

Für ein Abonnement des Newsletters für weitere Empfänger, ebenso wie für die Abbestellung, genügt ein kurzes Email mit der Empfänger-Emailadresse an office@verag.at.

Sicher-Veranstalten

So vielfältig und einfach können Sie DIE Veranstaltungs-Versicherungslösung einsetzen und Ihren Maklerauftrag noch besser erfüllen.

Veranstaltungstyp (inkl. Auf- und Abbau)	Bis 500 Personen	Bis 2.000 Personen	Bis 5.000 Personen
Bis 24 Stunden	€ 2,50	€ 14,50	€ 22,50
Bis 48 Stunden	€ 3,00	€ 18,00	€ 27,00
Bis 72 Stunden	€ 3,50	€ 21,50	€ 31,50
Bis 1 Woche	€ 4,00	€ 25,00	€ 35,00

Im Zuge des aktuellen Relaunchs von **Sicher Veranstalten** wollen wir auch die Möglichkeiten rund um Sonder- und Jahresdeckungen von Sicher-Veranstalten beleuchten. Wir haben auf mehrfachen Wunsch im „Kalkulator“ neben dem Feld für die Vermittler-Kontonummer auch noch ein weiteres Feld für die Vermittler-Emailadresse eingefügt. An eine hier eingetragene Email-Adresse wird eine Kopie der direkt an den Kunden ergangenen Deckungsbestätigungs-Email versandt. Dieses zusätzliche Feature vervollständigt den Prozess beim Makler, Sie erfahren unmittelbar vom Vertragsabschluss durch Ihren Kunden – und nicht erst durch den Eingang der Provision auf Ihr Vermittlerkonto.

Blieben Sie gespannt! Nächste Woche übermitteln wir Teil 4 der Informationsserie zur erneuerten Plattform mit einer ebenso einfachen wie nützlichen zusätzlichen Funktionalität für Ihr Büro! Wir gratulieren auch jenen weiteren 5 Kollegen, die seit dem letzten Newsletter für Ihre Kunden Abschlüsse mit der neuen Link-Funktion durchgeführt haben! Es handelte sich um so unterschiedliche Veranstaltungen wie: ein Fußballturnier, eine Hochzeit, eine Tanzveranstaltung, eine Stadt-Jubiläumsfeier, Frührschoppen und eine Rundfahrt.

Warum Veranstaltungen richtig zu versichern (leider) wichtig ist

Für viele Privatpersonen oder Betriebe stellen die Veranstaltungen geradezu das Spitzenrisiko im Haftpflichtbereich dar. Das wird häufig unterschätzt, einerseits weil Schadenfälle doch relativ

selten (aber dann doch wieder nicht so selten...) sind und andererseits weil es sich um einen ungeliebten mühsamen und provisionsarmen Bereich handelt. Verlockend ist auch die Annahme, mitunter sogar vom Kunden geäußert, das sei wohl ohnedies Gegenstand der Privat- oder Betriebshaftpflichtversicherung. Das wird mitunter sogar zutreffen, wenn der Übergang auch fließend ist - und wenn erstaunlich viele Betriebshaftpflicht-Verträge das Veranstaltungsthema gar nicht oder nur rudimentär inkludiert haben. Vor allem aber wichtig: integriert sind ausnahmslos nur die Grunddeckungen, sprich nur die Personen- und Sachschadenhaftpflicht ohne Zusatzdeckungen. Nur ist gerade die Personen- und Sachschadenhaftpflicht zwar ein wichtiger, aber ein eher seltener Schadenaspekt rund um Veranstaltungen. Mietsachschäden, Schlüsselverlust oder Sachschadenregresse haben eine ungleich höhere Häufigkeit. Nicht zu vergessen sind die oft für eine geeignete Absicherung einer Veranstaltung viel zu geringen Versicherungssummen aus der Betriebshaftpflicht!

Aus diesen Gründen: auch wenn es aufwendig ist und wenig bringt, für unsere Klienten müssen wir die geeignete Absicherung ihrer Veranstaltungen als wichtiges und Hochrisiko-Thema behandeln!

Als Spezialmakler für diesen Haftpflichtbereich hat VERAG schon 2014 eine **Expertise speziell für Versicherungsmaklerkollegen** erstellt, um Ihnen wichtige Informationen für die Arbeit mit diesem Sonderthema in die Hand zu geben, die Sie hoffentlich auch in der Kundenberatung gut nutzen können. Eine aktuelle Version davon steht Ihnen weiterhin frei und online zur Verfügung.

Wo Sie dem Veranstaltungsrisiko Ihrer Kunden begegnen

Häufig kommen wir Makler im Alltag dann in Kontakt mit dem Veranstaltungsthema, wenn Klienten uns anrufen und uns - typischerweise Freitag Mittag - mitteilen, dass sie am Wochenende oder zeitnah eine Veranstaltung haben und Versicherungsschutz dafür benötigen. Manchmal denken sie von sich aus daran, aber regelmäßig werden sie auch seitens der Betreiber der Location, die sie für die Veranstaltung anmieten, daran erinnert, dass ein Nachweis für einen Mindest-Versicherungsschutz verlangt wird; wird eine Veranstaltungsagentur für manche Aspekte rund um die Veranstaltung beigezogen, die rückfragt, ob auch eine Versicherung gewünscht ist; oder der Vermieter weist darauf hin, dass das Schadenrisiko an den mitvermieteten Geräten oder auch anderer Mietsachen beim Veranstalter liegt. In diesen Fällen braucht es einfach eine schnelle Lösung, die maßgeschneiderten Sofortschutz zulässt, vom Basispaket mit Personen- und Sachschäden mit ausreichender Versicherungssumme bis hin zum Komplettpaket inklusive Mietsachschäden, Sachschadenregressen, Zelt- und Tribünenrisiko, Umweltdeckung für aufgestellte Mobiklos, etc.

Aber auch in der normalen Beratung von neuen Klienten sind wir gefordert, insbesondere bei Betrieben zu erfassen und aufzuklären, ob und in welchem Umfang Veranstaltungen durchgeführt werden. Denn je nach Art und Umfang der Veranstaltungen wird die Beratung dazu durchaus komplex. Zum Beispiel könnte der Klient laufend kleinere Veranstaltungen durchführen, für die ihm die normale Personen- und Sachschadenhaftpflichtdeckung reicht. Aber zweimal im Jahr macht er eine Großveranstaltung in einer prominenten Location, für die er das gesamte Paket und eine höhere Versicherungssumme wünscht. Und versuchen Sie einmal, für eine solche Top-Location eine Mietsachschadenklausel aufzutreiben, die auch für Mobilien (und nicht nur an Gebäudebestandteilen) gilt - also abgesehen von Sicher-Veranstalten, wo das standardweise so formuliert ist.



Richtiges Eindecken von Veranstaltungsrisiken

Für solche Fälle werden die Daten vorzumerken und individuell dann ein kurzfristiger Versicherungsvertrag abzuschließen sein. Standardtariflich über Sicher-Veranstalten sind bis 1 Woche Veranstaltungsdauer inklusive Auf- und Abbau und bis zu 5.000 Besucher versicherbar. Alles darüber ist beim Versicherer anzufragen. Es gibt Sicher-Veranstalten sozusagen Offline genauso wie Online!

Ebenso möglich und zunehmend beliebt sind auch Jahresverträge. Die Klauseln für Haftpflicht

und Strafrechtsschutz, wie sie auf www.sicher-veranstalten.at zum Download zur Verfügung stehen, können daher auch für Quotierungsanfragen an den Versicherer für Jahresdeckungen, im Rahmen einer Betriebshaftpflicht oder auch separat, angefragt werden. Geben Sie dazu Art und Größe und Häufigkeit der Veranstaltungen in einem Kalenderjahr an. Von ganz besonderem Interesse sind solche Jahresdeckungen natürlich für Veranstaltungsagenturen, die entsprechenden Versicherungsschutz für sich und ihre Kunden einkaufen. Erfahrungsgemäß benötigen vor allem Veranstaltungsagenturen besondere Beratung und Unterstützung in diesem Bereich. Sie erkennen zwar grundsätzlich das Risiko, das Versicherungsthema wird dann aber doch häufig hinter alle anderen Themen gereiht. Dann wird es zeitlich knapp und trotz ausreichenden Budgets unterlassen sie dann eine ordentliche umfassende Absicherung der Veranstaltung! Die Beratung kann hier nur dahin gehen, dass wir unseren Kunden aus diesem Bereich klarmachen, dass sie sich selbst haftbar machen können, wenn sie einen Gesamtauftrag für eine Veranstaltung übernehmen, aber nicht für eine geeignete Versicherung sorgen. Die Pointe dabei: die Versicherungskosten wären ganz normal im Budget unterzubringen; Schäden im nachhinein werden aber so gut wie nie vom Veranstalter getragen werden und drohen bei der Agentur hängenzubleiben!

Typische Anwendungsgebiete

Anwendungsgebiet	Instrument	besondere Vorteile
Locations , die von Mietern/Veranstaltern einen bestimmten Mindest-Versicherungsschutz verlangen	Vorlagesystem von Sicher-Veranstalten, hier die „offenen Vorlagen“	Werbewert für Location, einfache Handhabung für Mieter der Location, Provisionsnummer des Vermittlers hinterlegbar
Veranstaltungsagenturen , die für ihre Kunden auch den Versicherungsschutz einkaufen	Vorlagesystem von Sicher-Veranstalten, hier die „versteckten Vorlagen“ im Login-Bereich	Agentur muss die eigenen Daten nicht jedesmal neu eingeben, Provisionsnummer des Vermittlers hinterlegbar
Betriebe	Sicher-Veranstalten-Wording, entweder online für Einmalveranstaltung; innerhalb oder zusätzlich zur BHP als Jahresschutz	herausragendes Wording und sofortige Deckungsmöglichkeit, flexible Anpassbarkeit
Feuerwehrfeste o.ä.	online über www.sicher-veranstalten.at , der Makler kann entweder einen individuellen Link für den Kunden erstellen oder auf seine Homepage stellen	herausragendes Wording, flexible Anpassbarkeit, vor allem „Bewirtung in Eigenregie“ und „Zelt- und Tribünenrisiko“ sind hier wichtig, teilweise auch „Umweltdeckung“
Private Veranstalter , zB für private Partys, Hochzeiten, etc.	online über www.sicher-veranstalten.at , der Makler kann entweder einen individuellen Link für den Kunden erstellen oder auf seine Homepage stellen	herausragendes Wording und sofortige Deckungsmöglichkeit, flexible Anpassbarkeit

[hier gehts zum Newsletter Sicher-Veranstalten Teil 1 >](#)
[hier gehts zum Newsletter Sicher-Veranstalten Teil 2 >](#)

Mit besten Maklergrüßen,

Mag. rer.soc.oec
Marcel Mittendorfer

KommR
Rudolf Mittendorfer



Geschäftsführer

m.mittendorfer@verag.at



Prokurist

r.mittendorfer@verag.at



KommR
Paul Veselka
Prokurist

p.veselka@verag.at



MMag.
Michael Degen
Partner

m.degen@verag.at



Ing.
Tibor Nehr
Partner

t.nehr@verag.at

VERAG 

Verag Versicherungsmakler GmbH

Eroicagasse 9, A-1190 Wien . Offenlegungs-/Informationspflicht

Fon: +43 1 370 26 16 . Fax: +43 1 370 26 16-20 . office@verag.at . www.verag.at

Disclaimer: Die Inhalte des Newsletters dienen ausschließlich zur Information und stellen weder eine Aufforderung, noch ein Anbot oder eine Annahme zum Abschluss eines Vertrages oder sonstigen Rechtsgeschäftes dar oder sollen eine derartige Entscheidung auch nicht beeinflussen. Die Inhalte dienen nicht als Finanz-, Versicherungs- oder Unternehmensberatung und dürfen daher nicht als solche ausgelegt werden. Die Informationen wurden mit der größtmöglichen Sorgfalt unter Verwendung von als zuverlässig eingestuften Quellen erstellt. Trotzdem kann keinerlei Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder dauernde Verfügbarkeit der zur Verfügung gestellten Informationen übernommen werden. Alle Inhalte des Newsletters dienen ausschließlich der Nutzung zum persönlichen Gebrauch und dürfen nicht (in jeglicher Form) kommerziell wiederverwertet werden.

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit den Empfang weiterer Nachrichten von uns abzulehnen. Klicken Sie hierfür bitte auf diesen Abmeldelink.

Bildnachweis: iStockphoto